

## Kommunikation und Moderation

### Ihr Nutzen

Eine gelungene Kommunikation ist der Schlüssel zur erfolgreichen Interaktion zwischen Menschen. Das direkte Gespräch kann motivieren, wenn der richtige Ton angeschlagen wird oder demotivieren, wenn der Empfänger sich missverstanden, ungerecht behandelt fühlt oder abgebügelt wird. Unterschiedliche Situationen verlangen unterschiedliches Herangehen an Gespräche. Gerade dann, wenn mehrere Menschen zusammen kommen gilt es, gekonnt das Gespräch oder den Workshop zu moderieren, um ein konstruktives, faires und ergebnisorientiertes Miteinander zu ermöglichen.

### Seminarbeschreibung

Das Seminar richtet sich an all jene, die ihre Rolle in der Moderation von Teams durch motivierende, empathische und ergebnisorientierte Kommunikation stärken wollen. Im Mittelpunkt des Seminars stehen – neben den Basics der Kommunikation – das Kennenlernen und Anwenden der Moderationsmethode. Das Seminar setzt sich aus zwei Modulen und einem individuellen Nachbereitungsgespräch bei Bedarf zusammen:

- Modul 1: Moderation Teil 1 (Haltung, Ablauf, Methodenüberblick)
- Modul 2: Moderation Teil 2 (Umgang mit Konfliktsituationen in der Moderation und Durchführung einer eigenen Moderation mit Feedback)
- Individuelles Nachbereitungsgespräch

### Themenschwerpunkte

- Haltung in der Moderation, Ablauf, Methoden
- Kommunikationstechniken in der Moderation
- Umgang mit Konfliktsituationen und schwierigen Teilnehmern

### Zielgruppe

- Menschen, die ihre Kommunikations- und Moderationsfähigkeiten verbessern und erweitern möchten.

**Seminar S-L-01315**

**Methoden im Seminar**

- Brainstorming und Erfahrungsaustausch
- Einzel-, Partner- und Gruppenarbeiten
- Analyse und Diskussion von Fallbeispielen
- Fundierte Kurzvorträge
- Praxisübungen
- Rollenspiele und Transferunterstützung

**Zertifizierung**

- Teilnahmezertifikat

**Aufbau, Seminartermine und -ort**

- 2 Module à jeweils 12 UE
- Modul 1: Moderation Teil 1 (Haltung, Ablauf, Methodenüberblick)
  - Freitag, 27.10.2017 von 14.30 bis 19.00 Uhr
  - Samstag, 28.10.2017 von 09:30 bis 17.00 Uhr
- Modul 2: Moderation Teil 2 (Umgang mit Konfliktsituationen in der Moderation und Durchführung einer eigenen Moderation mit Feedback)
  - Freitag, 10.11.2017 von 14.30 bis 19.00 Uhr
  - Samstag, 11.11.2017 von 09:30 bis 17.00 Uhr
- Durchführungsort: ZAROF. Akademie, Moschelesstr. 7,04109 Leipzig

**Ihre Trainerin Kathrin Rieger**



- Moderatorin aus Leidenschaft
- und 20-jähriger Arbeitserfahrung
- mit unterschiedlichsten Menschen aus Zivilgesellschaft, Politik, Wissenschaft und Wirtschaft,
- der die Stärkung der Kommunikationsfähigkeit „von Bürgern um die Ecke“ ebenso am Herzen liegt, wie die Professionalisierung von Führungspersonlichkeiten.